

Info an alle Kunden

Computerreparatur Corona-Sonderregelung

Bei PC-Problemen helfen wir Ihnen mittels Fernwartungsprogrammen aus der Ferne, hierzu laden Sie unser Fernwartungsprogramm und nehmen telefonisch Kontakt auf.

Für Hardwaredefekte haben wir eine kontaktlose Übergabemöglichkeit im Außenbereich eingerichtet. Die Geräte werden repariert und nach Terminvereinbarung desinfiziert zur Abholung bereitgestellt.

Die An- und Ablieferung wird videoüberwacht.

Wir bitten um vorherige telefonische Anmeldung unter der Telefonnummer 02131 46920.

Ablauf der Reparaturannahmen

Sie vereinbaren telefonisch einen Termin zur Anlieferung mit uns.

Das zu reparierende Gerät stellen Sie in der Hofeinfahrt ab, klingeln an der Bürotür und halten einen Abstand von 2 Metern.

Sie haben einen Hinweis auf den Defekt des Geräts, Ihre Anschrift, Telefonnummer und Emailadresse auf dem Gerät hinterlassen.

Eingangs desinfizieren wir das Gerät, führen einen PC-Check ohne Kundenkontakt durch und informieren Sie per Mail/SMS über die Fehlerursache und die voraussichtliche Kosten.

Die Abholung erfolgt nach telefonischer Terminvereinbarung.

Wir stellen Ihr Gerät in der Hofeinfahrt zur Abholung bereit, legen die Rechnung bei und Sie zahlen möglichst bargeldlos. Das EC-Gerät wird regelmäßig nach jeder Benutzung desinfiziert.

Die vorgenannten Corona Regeln sind unbedingt einzuhalten.

Mit freundlichen Grüßen



Josef Gilles

Gilles EDV-Systeme • Hauptstr. 5 • 41472 Neuss-Holzheim

Telefon 02131 - 4 69 20 • **Mobil** 0171 - 4 13 92 61 • **Fax** 02131 - 46 92 29 • **E-Mail** info@gilles.de • www.gilles.de

Geschäftsführer Josef Gilles • **UST-IDNR.** DE 120716015

BANKVERBINDUNGEN

IBAN DE22 3056 0548 2305 7640 11 • **BIC** GENODED1NLD oder **IBAN** DE08 1007 7777 0316 7095 00 **BIC** NORSDE51XXX